

## DAFTAR REFERENSI

- Agung, S. (2014). Analisis Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Fishbone Diagram Pada Pt. Tirta Kurnia Jasatama Semarang. *Jurnal Teknologi Informatika & Komputer*, Vol. 11 No, 1–11.
- Firman, F. (2018). *Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. 1–29. <https://doi.org/10.31227/osf.io/4nq5e>
- Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus : Lembaga Bimbingan Belajar Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(10), 4184–4191.
- Hende, R. Y. L., Setiawan, N. Y., & Mursityo, Y. T. (2018). Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Layanan Penerbitan Majalah. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1328–1336.
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement ( BPI ) ( Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT . MaksiPlus Utama Indonesia )*. 4(10), 3364–3372.
- Ramdhani, M. A. (2015). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi Xyz). *Jurnal Informasi*, 7(2), 83–93.
- Rumdiana, Y., Studi, P., Teknik, M., Pascasarjana, S., & Pasundan, U. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Pada Departemen Procurement Di Pt . Adhi Luhung Wicaksana*. 3, 112–121.
- Samsul Nugroho. (2011). A “missing” family of classical orthogonal polynomials. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 41–57. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Setiyani, L., & Rachmawati, R. (2021). Pemodelan Business Process Improvement Aplikasi Antrian Pengambilan Stnk (Studi Kasus : Kantor Kejaksaan Karawang). *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 11(2), 1. <https://doi.org/10.24853/justit.11.2.1-7>
- Sutandi, S. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Logistik Sampah di Kota Cirebon Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 64–73. <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i1.874>